

Карта жителя, временная социальная транспортная карта выдаются гражданам, место жительства которых находится на территории муниципальных образований Кемеровской области «город Кемерово», «Междуреченский городской округ», «Новокузнецкий городской округ», «Ижморский муниципальный округ» и используются в указанных муниципальных образованиях

Граждане могут воспользоваться картами при проезде на общественном транспорте в любом из четырех муниципальных образований

В других муниципальных образованиях Кемеровской области, а также по маршрутам в междугородном сообщении, используются единые социальные проездные билеты с предъявлением льготного документа

Куда обращаться в случае возникновения проблемы по использованию карты жителя

Если возникли проблемы с работой карты в транспорте, необходимо позвонить на единый телефон обслуживания пассажиров. Номер телефона находится на оборотной стороне карты, звонок бесплатный:

+ 7 (800) 600-08-07

Если возникли проблемы с работой банковского приложения, необходимо позвонить на единый телефон обслуживания клиентов. Номер телефона находится на оборотной стороне карты, звонок бесплатный:

900, + 7 (495) 500-55-50
(для карт Сбербанка)

1000, +7 800 100 24 24
(для карт ВТБ (ПАО))

КАРТА ЖИТЕЛЯ



КАРТА ЖИТЕЛЯ

Электронная многофункциональная социально-банковская именная карта выдается кредитной организацией льготным категориям граждан, имеющим право на бесплатный проезд в общественном транспорте и получившим единый социальный проездной билет (справку о праве на бесплатный проезд)



ПРЕИМУЩЕСТВА КАРТЫ ЖИТЕЛЯ

Выдача и обслуживание карты полностью бесплатно



Карта доступна к заказу гражданам в возрасте от 14 лет



Карта позволяет совершать бесплатные поездки на общественном транспорте без предъявления дополнительных документов



Карта позволяет оплачивать покупки и пополнять баланс карты, получать на карту денежные переводы, в том числе пенсии, социальные выплаты



Карта выпускается на базе национальной платежной системы «Мир» и принимается к оплате на всей территории России



Карта позволяет получать скидки у партнеров программы и кэшбэк за покупки по карте

ОФОРМЛЕНИЕ КАРТЫ ЖИТЕЛЯ

Для оформления карты жителя необходимо обратиться в один из филиалов Банка с паспортом гражданина Российской Федерации

ПАО «Сбербанк»

Жители города Кемерово, Междуреченского городского округа, Новокузнецкого городского округа, Ижморского муниципального округа

Банк ВТБ (ПАО)

Жители Междуреченского городского округа

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КАРТОЙ ЖИТЕЛЯ В ТРАНСПОРТЕ

- При проезде в общественном транспорте с использованием карты жителя льготник предъявляет карту и прикладывает ее к предоставленному специальному считывающему устройству
- Для детей-инвалидов и инвалидов I группы (с сопровождающим лицом) разрешено две поездки бесплатно в течение одного рейса по городским и пригородным маршрутам
- Для других льготных категорий разрешена одна поездка бесплатно в течение одного рейса по городским и пригородным маршрутам
- Льготнику выдается билет, в котором указано, что проезд бесплатный



Если у гражданина льготной категории произошла смена паспортных данных, льготных документов, статуса, то необходимо обратиться в орган социальной защиты населения по месту жительства для актуализации данных в базе льготных категорий граждан

Временная социальная транспортная карта

Льготники, впервые обратившиеся за получением карты жителя, могут воспользоваться временной социальной транспортной картой до получения карты жителя

Временная карта выдается в органах социальной защиты населения по месту жительства бесплатно

Срок действия временной карты составляет **60 дней со дня ее выдачи** и может быть продлен однократно при наличии уважительных причин

ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВРЕМЕННОЙ КАРТЫ

- Копия документа, удостоверяющего личность
- ЕСПБ (справка на проезд ребенка из многодетной семьи, справка на проезд ребенка погибшего работника угольного предприятия)
- Копия документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя (в случае обращения законного представителя)

При получении карты жителя, временную карту необходимо вернуть в орган социальной защиты населения, который выдал данную карту, в срок не более 10 рабочих дней



В случае если временная карта не возвращается в установленный срок, меры социальной поддержки на транспорте будут заблокированы

При использовании на транспорте временной карты необходимо предъявлять документ, подтверждающий правовой статус, и ЕСПБ или справку о праве на бесплатный проезд